

WHITEPAPER

NIEUWE REGELS VOOR CONFORMITEIT EN GARANTIE

*Wat retailers vóór
27 september 2026
moeten regelen.*

1. INLEIDING

Wat verandert er per 27 september 2026?

Per 27 september 2026 dienen bedrijven die producten aan consumenten verkopen in de Europese Unie consumenten te informeren over:

- hun rechten ten aanzien van de wettelijke conformiteitsgarantie;
- hun rechten ten aanzien van een eventuele commerciële garantie.

Dit informeren moet met behulp van:

1

de verplichte geharmoniseerde kennisgeving ten aanzien van de wettelijke conformiteitsgarantie

2

het GARAN-label
bij een commerciële garantie



Wij leggen uit wat dit voor jouw organisatie betekent en welke acties je moet ondernemen.

In deze whitepaper bespreken we:

- De wettelijke conformiteit en de geharmoniseerde kennisgeving.
- De commerciële garantie en het GARAN-label.
- De link naar de praktische documenten.
- De gevolgen van het niet voldoen aan het verstrekken van de geharmoniseerde kennisgeving en het GARAN-label.

2. WETTELIJKE CONFORMITEIT EN DE GEHARMONISEERDE KENNISGEVING

Je bent verplicht om consumenten te wijzen op de belangrijkste elementen van de wettelijke conformiteitsgarantie. De Europese wetgever heeft een zogenaamde ‘geharmoniseerde kennisgeving’ opgesteld. Deze kennisgeving moet je als verkoper duidelijk zichtbaar aan consumenten tonen in een fysieke winkel en in een webshop.

Fysieke winkels

In fysieke winkels dient de geharmoniseerde kennisgeving in minimaal A4 formaat te worden weergegeven. De kennisgeving moet voor een consument goed zichtbaar en leesbaar zijn. Verkopers kunnen het document bijvoorbeeld bij de ingang plaatsen, op een muur in de winkel of bij de kassa.



De Europese Commissie heeft hiervoor een handboek met praktische richtsnoeren opgesteld. De richtlijnen voor gebruik van de kennisgeving in een fysieke winkel staan op pagina's 13-15 van het handboek.

Webshops

Ook webshops dienen de geharmoniseerde kennisgeving op hun website te tonen. In het handboek zijn vanaf pagina 15 verschillende opties opgenomen, zoals een link naar de geharmoniseerde kennisgeving op een productpagina of in de header van de website.

Wij raden aan om de geharmoniseerde kennisgeving in ieder geval:

1. te verwerken in het bestelproces (zie pagina 19 van het handboek); én
2. mee te sturen in de bevestigingse-mail aan de consument na het plaatsen van de bestelling.

Daarnaast is een aparte ‘wettelijke rechten’ pagina op de website of in de app praktisch.



Op die pagina kan de geharmoniseerde kennisgeving worden geplaatst en daarnaar kan dan op diverse plekken met een hyperlink worden verwezen. Een voorbeeld voor zo'n ‘wettelijke rechten pagina’ staat op pagina 18 van het handboek.

3. COMMERCIËLE GARANTIE EN HET GARAN-LABEL

Indien de producent een commerciële levensduurgarantie aanbiedt, dan kan je als verkoper verplicht zijn om eveneens het geharmoniseerde etiket, oftewel het GARAN-label, aan de consument te tonen.

Wanneer is het GARAN-label vereist?



Als aan deze voorwaarden is voldaan, moet je als verkoper het GARAN-label zowel in de fysieke winkel als in de webshop tonen.

Ook het GARAN-label heeft een vast format. Maar, anders dan de geharmoniseerde kennisgeving, mag én moet dit GARAN-label worden aangepast. Zo dien je niet alleen de duur van de garantie, maar ook de naam van de producent en de naam van het model in te vullen. Op de website van de Europese commissie staat een link naar de officiële bestanden voor dit label.

Waar moet het GARAN-label worden getoond?

Fysieke winkels

Ook voor het GARAN-label is er een minimumformaat voorgeschreven door de Europese Commissie. Het label moet duidelijk gekoppeld zijn aan het de producten waarop de commerciële levensduurgarantie betrekking heeft. Denk hierbij aan het plaatsen van het GARAN-label naast het product in de winkel, het hangen van het GARAN-label aan het product of bijvoorbeeld het plakken van het GARAN-label op de verpakking. Aangeraden wordt om het GARAN-label ook in de verpakking te stoppen, al dan niet samen met de commerciële garantievoorwaarden.

Webshop

Ook digitaal dient het GARAN-label duidelijk zichtbaar te zijn voor een consument. Volgens de Europese Commissie mag je gebruik maken van een zogenaamde 'nested label' als er weinig ruimte is om het GARAN-label te tonen. Dit label heeft maar één element dat aangepast hoeft te worden en dat betreft de duur van de garantie. Wel moet er in dat geval altijd een link of een 'mouseover effect' zijn naar het volledige GARAN-label.

Het GARAN-label kan op verschillende wijzen getoond worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een foto als onderdeel van de productfoto's. Wij verwijzen hiervoor naar het handboek. Ook dient het GARAN-label meegestuurd te worden in de bevestigingse-mail die aan de consument wordt gestuurd na het plaatsen van de bestelling.

4. PRAKTISCHE DOCUMENTEN

De Europese Commissie heeft praktische richtlijnen en officiële bestanden beschikbaar gesteld om de nieuwe regels correct toe te passen. Op de [website van de Europese Commissie](#) vind je zowel de voorgeschreven kennisgeving (1) en het GARAN-productlabel (2) als een praktisch handboek (3) met uitleg over het gebruik ervan.

1. EU-kennisgeving (EU notice)

De officiële geharmoniseerde kennisgeving over de wettelijke conformiteitsgarantie.

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✓ gratis reparatie of gratis vervanging;
- ✓ in sommige gevallen, gedeeltelijke of volledige terugbetaling.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

2. GARAN-productlabel

De officiële bestanden van het GARAN-label voor commerciële levensduurgaranties.

GARAN

Brand/Trademark: **XX**

Model identifier: [QR code]

365

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentengarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

3. Handboek (Practical Guidelines)

Praktische richtlijnen voor het correct toepassen en tonen van de kennisgeving en het GARAN-label, zowel in fysieke winkels als online.

**Practical guidelines
for sellers and producers**

on the EU harmonised notice on the legal guarantee of conformity
and on the EU harmonised label for the commercial guarantee of durability

5. GEVOLGEN BIJ NIET-NALEVING VAN DE NIEUWE REGELS

Verstrek je niet de vereiste documentatie op de voorgeschreven wijze? Dan riskeer je gehele of gedeeltelijke vernietiging van de overeenkomst, prijsvermindering en een bestuurlijke boete. Het is dus belangrijk om de documenten op de juiste wijze in de verkoopkanalen te verwerken.



Vernietiging
overeenkomst



Prijs
vermindering



Bestuurlijke
boete

Ons advies

Wij raden aan om vóór 27 september 2026 in ieder geval de volgende punten te controleren:

1

Is de geharmoniseerde kennisgeving zichtbaar in de fysieke winkels?

2

Is de geharmoniseerde kennisgeving zichtbaar in de webshop en wordt deze meegestuurd in de bestelbevestiging?

3

Wordt voor producten waarvoor een commerciële levensduurgarantie geldt het GARAN-label op de juiste wijze getoond in de fysieke winkel en in de webshop?

Voldoe je nog niet? Voer tijdig de benodigde aanpassingen door.

Heb je vragen over de inrichting van je bestelproces, webshop of fysieke winkel? Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen je graag om te beoordelen welke aanpassingen voor jouw organisatie nodig zijn.



Andrea van den Heuvel
Advocaat

M +31 6 40 85 39 07
E andreavandenheuvel@lxa.nl



Eva Rietdijk
Advocaat

M +31 6 40 02 41 41
E evarietdijk@lxa.nl



Celine van der Kolk
Advocaat

M +31 6 25 52 22 06
E celinevanderkolk@lxa.nl